

HÔTELLERIE de Plein Air

Objectifs

La formation « Hôtellerie de plein air » s'adresse à toute personne qui, de par ses fonctions, est exposée à des échanges sur des thèmes liés à l'accueil touristique dans le secteur de l'hôtellerie de plein air et de la restauration.

À savoir :

- Comprendre la clientèle, ses codes de communication, se faire comprendre
- Communiquer avec aisance
- Maîtriser spontanément la langue cible dans le cadre de sa vie professionnelle
- Acquérir le bagage grammatical et lexical adapté aux situations
- Développer la compétence linguistique pratique propre à l'exercice de la profession.

Public

Tout professionnel chargé de l'accueil touristique dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration, quel que soit son niveau linguistique initial.

Contenu

La formation s'articule autour de six axes principaux :

- Accueil du public
- Commandes et réservations au camping
- Les activités sportives & culturelles
- Environnement, services et réclamations
- Mots outils & Expressions usuelles
- Mises en situations réelles

Les +

La méthode brevetée Formation Langues Pia Pia Pia est fondée sur une technique d'apprentissage spécifique reproduisant l'apprentissage spontané de l'enfant et se déroulent en présentiel. Nos stages sont animés par des intervenants dont la langue enseignée est la langue maternelle et ayant une expérience professionnelle dans le secteur hôtelier.

Contrôle qualité

À l'issue de la formation, l'affichage dans vos locaux de notre Label Qualité pour l'année en cours, garantira à vos clients une qualité d'accueil dans la langue étrangère à laquelle vous avez été formé.

Le maintien de notre Label Qualité implique une vérification annuelle des acquis auprès des équipes formées. La vérification par notre service qualité sera effectuée gratuitement lors des douze mois suivant la formation et inclut une révision express des fondamentaux, si nécessaire. Un abonnement annuel vous sera proposé pour poursuivre la vérification au-delà de cette période.

Mise à jour : Novembre 2023

Durée

42 heures

Dates & horaires

Nous consulter

Tarifs

Nous consulter

Financement

CPF et OPCO
(aide à la constitution des dossiers)

Lieu

Dans vos locaux, ou les nôtres

Inscription

À réception d'un acompte de 30%

Langues disponibles

Anglais, italien, allemand, néerlandais, russe, chinois, espagnol...

19, Cours Ladoucette 05000 GAP

SIRET 754 078 301 00027 – N° agrément 93050078605

+33 (0)4 92 23 20 19

+33 (0)6 78 19 72 82

cristina@formations-langues-pia.com

